

ERP  
SERIES



## Macro Pro Talleres

### Control de órdenes de servicio

#### Contabilidad automatizada

- ✔ Sin cierres mensuales
- ✔ Reportes definibles
- ✔ Configurable de acuerdo a sus necesidades

#### Integración Total con sus módulos de:

- ✔ Órdenes de Servicio
- ✔ Venta de Refacciones
- ✔ Compra de Refacciones
- ✔ Inventario de Refacciones
- ✔ Caja de Pagos
- ✔ Contabilidad
- ✔ Bancos
- ✔ Nómina
- ✔ Sucursales en Línea

**macro**<sup>®</sup>  
**pro**

*Evolucionando el Software*

[www.macropro.com.mx](http://www.macropro.com.mx)



# Macro Pro Talleres

## Control de órdenes de servicio



### Algunas características del sistema son:

#### TALLER DE SERVICIO

- ✔ Control de cotizaciones, órdenes de servicio y facturas, con envío de cotizaciones por E-mail
- ✔ Órdenes de Clientes, Empleados, Internas y Reclamaciones
- ✔ Manejo de foliación por sucursal que permite controlar sucursales remotas
- ✔ Permite definir Tipos de unidades, catálogo de recepcionistas, catálogo de operarios, etc.
- ✔ Permite costeo simple o por estándares de la Mano de Obra
- ✔ Facilita la implementación de tiempos y costos estándares
- ✔ Permite manejar operario preasignado en la mano de obra
- ✔ Manejo de Kits de Servicio como: afinación, revisión de frenos, etc.
- ✔ Recepción de unidades en línea o diferida
- ✔ Facilidades para localizar la unidad o el cliente
- ✔ Facilidad para dar de alta clientes al recibir unidades
- ✔ Registro de marca, modelo, serie, tipo de unidad y opcionalmente placa, kilometraje, etc.
- ✔ Permite elaborar las requisiciones de refacciones
- ✔ La captura de avance permite registrar el avance que lleva cada orden, modificar los campos adicionales, registrar comentarios y decidir cuando cerrarla
- ✔ Los cargos normales son por mano de obra, refacciones y órdenes externas  
Permite cargos opcionales por seguro, lavado y otros

Funciona con: Windows, Linux, Novell y SCO Unix  
[www.macropro.com.mx](http://www.macropro.com.mx)

**macro  
pro**



Ahora más integrados a la internet  
y con las últimas Reformas fiscales

- ✔ Los trabajos externos se controlan por medio de Ordenes externas que afectan a la orden, a CXP y a Contabilidad
- ✔ Generación de facturas con afectación en línea a cartera y contabilidad
- ✔ El formato de factura es definible segmentando en renglones o columnas de MO, Refacciones y Ordenes Externas
- ✔ Al realizar la factura se define la fecha del próximo servicio
- ✔ Permite dividir órdenes en varias facturas
- ✔ Permite cancelaciones de facturas y cancelaciones parciales o totales de órdenes de servicio
- ✔ Permite reabrir órdenes o realizar algunos cambios de tipo de orden
- ✔ Correspondencia personalizada por cliente y unidad
- ✔ Control de precios y descuentos
- ✔ Permite recalcular automáticamente los precios de los Kits de servicio
- ✔ Ofrece múltiples facilidades para verificar y controlar los saldos de la cartera
- ✔ Incluye un módulo de Prepagos para vender servicios por adelantado y garantías extendidas
- ✔ Incluye una consulta de Ordenes por operario para habilitarla en el taller
- ✔ Ofrece mucha flexibilidad en la contabilización de la MO, Refacciones y Ordenes externas
- ✔ Afectación directa a Nómina en base a los trabajos realizados y tarifas de pago configurables

#### INVENTARIOS

- ✔ Tres niveles de clasificación de los artículos para facilitar procesos
- ✔ Múltiples formas de localizar los productos
- ✔ Soporte de códigos de barra
- ✔ Permite multialmacenes con existencias y costos individuales

Solicite un listado completo de todas  
las características del producto a  
nuestros distribuidores autorizados